

Пользовательское соглашение покупателей билетов

Редакция от 28.03.2021 г.

tuvabilet.ru (далее - Сервис) – интернет-ресурс, который помогает Продавцам Билетов наиболее простым и удобным образом реализовывать дистрибуцию и предложения покупки Билетов на Мероприятия для своих Покупателей.

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой (далее — Соглашение, Оферта, Условия, Правила) на заключение договора использования возможностей Сервиса (далее - Договор) в сети Интернет.

Сервис предлагает услуги Пользователю на условиях, являющихся предметом настоящей Оферты в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями до момента взаимодействия с Сервисом.

1. Термины и определения

1.1. Продавец – юридическое или физическое лицо, осуществляющее действия по распространению предложений о приобретении Билетов на Мероприятия и зарегистрированное в качестве Продавца на Сервисе.

1.2. Мероприятие – концерты, фестивали, вечеринки, конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, кинопоказы и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или в других странах, информация о которых размещена Продавцом в Сервисе.

1.3. Покупатель – любое лицо заинтересованное в услугах Продавца, обратившееся к услугам Сервиса и/или купившее/получившее Билет на Мероприятие средствами Сервиса.

1.4. Сервис – интернет-ресурс и программно-аппаратные средства расположенные по адресу <https://tuvabilet.ru>, представляющие собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет. Сервис предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с информацией о предлагаемых Продавцом Билетах, а также приобрести Билеты у Продавца и получить доступ на соответствующее Билету Мероприятие в соответствии с выбранной категорией Билета.

1.5. Билет – электронный билет, приглашение или иной документ, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии. Билет является оплаченным или полученным в виде приглашения бесплатно, содержит идентификационные данные о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях предусмотренных Продавцом и являющимися достаточными для такого участия.

1.6. Заказ – должным образом, оформленный с помощью Сервиса запрос Пользователя на участие в Мероприятии, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Сервисом сделку по приобретению Билета(-ов), устанавливающую ответственность Продавца по допуску на Мероприятие и право Пользователя и/или третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте. Заказ может состоять из одного и более билетов.

1.7. Виджет – инструмент продаж Сервиса, а конкретнее “кнопка” или iframe на страницах в сети Интернет.

1.8. Эквайринг – система онлайн-платежей для приёма Продавцом финансовых средств от Покупателя в обмен на полученные Билеты. Данную услугу оказывает сторонняя организация – ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893).

1.9. Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе.

1.10. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на сайте <https://tuvabilet.ru>, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие правила регулируют отношения, возникающие между Администрацией и Пользователями при использовании Сервиса в отношении Пользователей прошедших или не прошедших процедуру регистрации на сайте, и являются неотъемлемой частью правил размещённых на сайте по адресу <https://tuvabilet.ru/>.

2.2. Администрация предоставляет простую (неисключительную) лицензию на право пользования Сервисом, а Пользователи обязуются использовать Сервис на условиях описанных в настоящем Соглашении.

2.3. Сервис предназначен для публикации и получения информации о различных мероприятиях: спектаклях, конференциях, семинарах, мастер-классах, тренингах, вечеринках, кинопоказах, фестивалях, концертах и иных мероприятиях. Администрация предоставляет Продавцам возможность размещать на Сервисе информацию о мероприятиях, осуществлять сбор информации о Пользователях, заинтересованных в посещении мероприятий. Кроме того, Администрация предоставляет Покупателям возможность получать информацию о мероприятиях и регистрироваться для участия в них с помощью программно-аппаратных систем Сервиса.

2.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими правилами до момента оформления Заказа с помощью Сервиса. Покупка/получение билета или получение бесплатного аккаунта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.6. Настоящая Оферта может быть изменена Сервисом без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Действующая редакция Оферты всегда находится на сайте по адресу: <https://tuvabilet.ru>.

2.7. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящую Оферту, в порядке, предусмотренном п. 2.4., с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Предмет договора

3.1. Продавец предлагает возмездное или безвозмездное участие в Мероприятии, а Покупатель принимает его условия и оплачивает/получает Билеты на Мероприятие средствами возможностей Сервиса.

3.2. Все обязательства по проведению и участию в соответствующих Мероприятиях, а также возврате денежных средств за Билеты, возникают непосредственно между Покупателем и Продавцом. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Продавец единолично. Данные Продавца указываются в информации о Мероприятии на Сервисе.

3.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае оплаты или получения Билетов на указанный email Покупатель производит акцепт настоящего Соглашения (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Покупатель соглашается, что оплата или получение Билетов происходит при следующих действиях:

- ознакомление с услугами Продавца посредством Сервиса, в том числе с категориями Билетов и их стоимостью;
- ввод персональных данных посредством Виджета;
- переход к оплате и/или получению Билетов с помощью кнопки «Оплатить»/«Получить билеты»;
- получение билетов на указанный email или успешная оплата подтвержденная информационными системами Сервиса.

4. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса.

4.1. Любая информация, используемая в Сервисе, предназначена исключительно для некоммерческого использования.

4.2. Информация об услугах предоставлена Продавцами. Сервис не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставленной Продавцами, включая информацию о стоимости услуг, а также о возможности предварительной брони Билетов.

4.3. Сервис не несет ответственности за любые операции, совершаемые Покупателем и Продавцом в процессе приобретения Билетов на Мероприятия.

4.4. Покупатель дает Сервису согласие на обработку личных данных, на передачу Сервисом персональных данных Покупателя Продавцу, а также на обработку персональных данных Продавцу для целей оказания Покупателю услуг в рамках Сервиса. Обработка данных Покупателя осуществляется на условиях «Политики конфиденциальности» настоящей Оферты.

4.5. Сервис оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя при неоднократном нарушении настоящих правил, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4.6. Используя Сервис, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса.

4.7. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении разрешает хранение данных из учётной системы Сервиса (с использованием файлов cookies и сессий) для последующей автоматизации и упрощения его работы с Сервисом.

4.8. Сервис имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сервиса.

4.9. Сервис имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

5. Пользователю при использовании Сервиса запрещается

5.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования Сервиса и его частей.

5.2. Использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сервисе и(или) взаимодействия с Сервисом.

6. Приобретение Билетов

6.1. Стоимость Билетов определяется Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.

6.2. Способы оплаты за Билеты зависят от настроек аккаунта Продавца и Эквайринга, поэтому могут отличаться в каждом отдельном Мероприятии.

6.3. Пользователь, желающий посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Продавца, информация о которой размещена в Сервисе изучает информацию о Мероприятии или услуге на соответствующей Странице мероприятия.

6.4. Для оформления Билета Пользователь должен совершить следующие действия:

6.4.1. выбрать Мероприятие на Странице мероприятия;

6.4.2. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия сведения (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);

6.4.3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Продолжить», «Купить», либо «Оплатить» на соответствующей странице Сайта или Виджета.

6.4.4. Администрация подтверждает принятие и оформление Билета путем отправки на электронный адрес Пользователя, указанный при оформлении Билета, соответствующего сообщения.

6.4.5. В случае, если участие в Мероприятии является для Пользователя безвозмездным, а Продавцом не установлено дополнительных требований для участия в Мероприятии, вместе с подтверждением оформления Заказа Администрация направляет Пользователю сообщение с уведомлением о возможности участия в Мероприятии.

6.4.6. Если для участия в Мероприятии Пользователь должен оплатить Билет, Сервис перенаправляет Пользователя на страницу оплаты Билета. Для оплаты Билета Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Сервиса и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Пользователем способа оплаты.

После оплаты Билета Администрация направляет Пользователю сообщение с уведомлением о получении оплаты и о возможности участия в Мероприятии, а также формирует Билет и прикладывает его к письму с информацией о возможности участия в Мероприятии.

6.4.7. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на счёт Продавца в рамках Сервиса. С момента оплаты Билета между Продавцом и Пользователем возникают предусмотренные условиями Мероприятия обязательства. Пользователь считается Покупателем. С того же момента у Администрации возникает обязательство по выдаче Покупателю Билета от имени Продавца.

6.4.8. В случае внесения за Покупателя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Покупателя, и такие действия третьих лиц оцениваются как совершенные указанными третьими лицами в интересах Покупателя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами, Администрацией и Продавцом.

6.4.9. Покупатель участвует в Мероприятии в соответствии с правилами, установленными Исполнителем.

6.5. Для того чтобы воспользоваться Билетом, его необходимо сохранить в электронном виде на мобильном телефоне и/или распечатать, чтобы предъявить на входе и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного.

7. Условия возврата денежных средств

7.1. В случае если Мероприятие отменено, а равно, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его переноса, замены или изменения, Покупателю возмещается стоимость Билетов согласно Приложению № 1 «Правила возврата», с учетом положений настоящей Оферты.

7.2. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии на условиях, установленных Приложением № 1 «Правила возврата». При возврате, хотя бы одного билета из заказа, состоящего из двух и более билетов, приобретённого Покупателем самостоятельно на сайте <https://tuvabilet.ru>, производится полный возврат заказа, то есть отменяется весь заказ.

7.3. Возврат денежных средств Продавцом Покупателю производится согласно Приложению № 1 «Правила возврата». Финансовые средства возвращаются Продавцом Покупателю по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за Билет, который аннулируется. Продавец несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата за Билеты, или способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата Покупателем за Билет.

7.4. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, полностью лежит на Продавце и ничто в данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Сервис любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется при наличии запроса Покупателя в виде электронного письма в адрес службы поддержки Сервиса или на кассе.

8. Политика конфиденциальности

8.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Сервису и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

8.3. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Сервис может получить о пользователе во время использования им возможностей Сервиса. Согласие Пользователя на предоставление личной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из Продавцов, входящих в Сервис, распространяется на всех Продавцов, входящих в Сервис.

8.4. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

8.5. В рамках настоящей Политики под «информацией пользователя» понимаются:

- Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при покупке Билета. Обязательная для предоставления услуг информация – Email. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение и требования Продавца.

- Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

8.6. Настоящая Политика применима только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, где расположен Виджет Сервиса, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе или в сети Интернет, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

8.7. Сервис в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Сервис исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме покупки, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Сервис предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем сотрудникам, подрядчикам и агентам Сервиса, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Услуг Пользователю. Сервис вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.9. Передача персональных данных может происходить в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

8.10. Сервис имеет право вносить изменения в настоящий параграф Политики конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции параграфа Политики настоящей Оферты указывается дата последнего обновления документа. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте по адресу <https://tuvabilet.ru>

9. Цели сбора и обработки информации Пользователя

9.1. Сервис собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления Услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

9.2. Личную информацию Пользователя Сервис может использовать в следующих целях:

9.2.1. Идентификация в рамках соглашений и договоров с Сервисом;

- 9.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг;
- 9.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 9.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых функций и Услуг;
- 9.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 9.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

10. Условия об интеллектуальных правах

- 10.1. Все объекты, размещенные на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Сервиса, Продавцов и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.
- 10.2. Кроме случаев, установленных настоящим параграфом Оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.
- 10.3. Продавец, размещая на Сервисе принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.
- 10.4. Использование Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.
- 10.5. Любое использование Контента, кроме разрешенного настоящим параграфом Оферты или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.
- 10.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем параграфе Оферты, ничто не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

11. Ограничение ответственности Сервиса

- 11.1. Сервис, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются «как есть». Сервис отказывается от всяких гарантий того, что его возможности могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Сервис не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования функций Сервиса.
- 11.2. Ни при каких обстоятельствах Сервис или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым вы или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
- 11.3. Сервис не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сервисе, в том числе за доступность сайтов партнеров и Продавцов, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.
- 11.4. Сервис не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Продавцом в рамках Сервиса или на страницах в социальных сетях и не может гарантировать, что размещенная Продавцом информация не нарушают положений настоящих Условий, документов, на которые они ссылаются, либо действующего законодательства.

11.5. Продавец самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением информации в рамках Сервиса или на страницах в социальных сетях, в том числе за соответствие содержания информации требованиям действующего законодательства. Продавец понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должны нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Продавец самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением им информации на Сервисе или на страницах в социальных сетях.

11.6. Сервис не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным на Сервисе.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять рабочих дней с момента ее получения Стороной. В случае недостижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящее соглашение составлены на русском языке и может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящей Оферты.

12.4. Если по тем или иным причинам одна или несколько положений настоящих Правил будет признана недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

12.5. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на Сервисе в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).

Приложения к настоящему соглашению:

1. Приложение № 1 «Правила возврата»

Реквизиты Сервиса

ООО "ТИКЕТ ТАЙМ"

Юридический адрес: Республика Тыва г. Кызыл, ул. Калинина 3 кв.110

ОГРН 1201700001271, ИНН 1701064702, КПП 170101001

р/сч 40702810465000000198 БИК 040407627 Красноярское отделение N 8646 ПАО СБЕРБАНК

корр.счет 30101810800000000627

эл.почта: oootickettime@yandex.ru

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

В соответствии с действующим законодательством РФ Билетом считается типографский бланк или электронный билет и кассовый чек (бланк строгой отчетности).

ООО «ТИКЕТ ТАЙМ» принимает к возврату билеты, приобретенные через сайт tuvabilet.ru.

Возврат билетов осуществляется в следующем порядке:

Возврат билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия организатором:

- Возврат билетов возможен с даты объявления организатором об изменениях и в течение 14 дней после запланированной даты проведения мероприятия.
- Возвращается 100 % стоимости билетов.

Возврат билетов по инициативе покупателя:

В соответствии с частью 11 статьи 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. от 18.07.2019 г.) размер суммы к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до мероприятия возврат – 100% стоимости билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% стоимости билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% стоимости билета;
- менее 3 дней – 0%.

В случае документального подтверждения болезни покупателя (справка медицинского учреждения), смерти члена семьи или близкого родственника (справка о смерти) в соответствии с Семейным кодексом РФ билет принимается к возврату и денежные средства возвращаются в размере 100 % стоимости билета.

Порядок возврата билета

В соответствии частью 17 статьи 52.1 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) правила и условия возврата билетов утверждаются Правительством РФ.

В соответствии с разделом 1 Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 г. №1491 для возврата приобретенных билетов Покупатель предоставляет следующие документы:

- в случае приобретения через кассира, Покупатель предоставляет кассиру:

- заявление на возврат,
- билет (типографский бланк или электронный билет) в бумажном виде,
- кассовый чек (БСО - бланк строгой отчетности);

- в случае приобретения самостоятельно через сайт tuvabilet.ru направляет в электронном виде на адрес электронной почты oootickettime@yandex.ru:

- заявление на возврат,
- билет (типографский бланк или электронный билет) в бумажном виде,
- кассовый чек (БСО - бланк строгой отчетности).

В случае оплаты за билеты без налично, денежные средства возвращаются на карту, с которой была осуществлена оплата.

При возврате, хотя бы одного билета из заказа, состоящего из двух и более билетов, приобретённого Покупателем самостоятельно на сайте tuvabilet.ru, производится полный возврат заказа, то есть отменяется весь заказ.

Согласно положениям ст. 32 "Закона о защите прав потребителей" (ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992) (ред. от 24.04.2020 г) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. При возврате по инициативе покупателя билетов, приобретенных по безналичному расчету, взимается эквайринговый сбор.