

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

В соответствии с действующим законодательством РФ Билетом считается типографский бланк или электронный билет и кассовый чек (бланк строгой отчетности).

ООО «ТИКЕТ ТАЙМ» принимает к возврату билеты, приобретенные через сайт tuvabilet.ru

Возврат билетов осуществляется в следующем порядке:

Возврат билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия организатором:

- Возврат билетов возможен с даты объявления организатором об изменениях и в течение 14 дней после запланированной даты проведения мероприятия.
- Возвращается 100 % стоимости билетов.

Возврат билетов по инициативе покупателя:

В соответствии с частью 11 статьи 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. от 18.07.2019 г.) размер суммы к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до мероприятия возврат – 100% стоимости билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% стоимости билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% стоимости билета;
- менее 3 дней – 0%.

В случае документального подтверждения болезни покупателя (справка медицинского учреждения), смерти члена семьи или близкого родственника (справка о смерти) в соответствии с Семейным кодексом РФ билет принимается к возврату и денежные средства возвращаются в размере 100 % стоимости билета.

Порядок возврата билета

В соответствии частью 17 статьи 52.1 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) правила и условия возврата билетов утверждаются Правительством РФ.

В соответствии с разделом 1 Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 г. №1491 для возврата приобретенных билетов Покупатель предоставляет следующие документы:

- в случае приобретения через кассира, Покупатель предоставляет кассиру:

- заявление на возврат,
- билет (типографский бланк или электронный билет) в бумажном виде,
- кассовый чек (БСО - бланк строгой отчетности);

- в случае приобретения самостоятельно через сайт tuvabilet.ru направляет в электронном виде на адрес электронной почты oootickettime@yandex.ru:

- заявление на возврат,
- билет (типографский бланк или электронный билет) в бумажном виде,
- кассовый чек (БСО - бланк строгой отчетности).

В случае оплаты за билеты без налично, денежные средства возвращаются на карту, с которой была осуществлена оплата.

При возврате, хотя бы одного билета из заказа, состоящего из двух и более билетов, приобретённого Покупателем самостоятельно на сайте tuvabilet.ru, производится полный возврат заказа, то есть отменяется весь заказ.

Согласно положениям ст. 32 "Закона о защите прав потребителей" (ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992) (ред. от 24.04.2020 г) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. При возврате по инициативе покупателя билетов, приобретенных по безналичному расчету, взимается эквайринговый сбор.

Генеральный директор ООО «ТИКЕТ ТАЙМ»